

Garantiebedingungen Energiedächer und Zubehör **Ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Abschnitte** **- Beachten Sie bitte auch Abschnitt „Haftungsausschuss“ -**

20 Jahre Garantie auf die Gummi-Dichtungen

Die SolteQ Europe GmbH gewährt 5 Jahre Garantie auf die Dachschindeln des SolteQ-Energiedaches auf Materialfehler und betriebsbedingte Ausfälle. Bei Übernahme der Ware von der Spedition ist die Ware sofort zu prüfen. Mechanische Fehler, inkl. Glasschäden, sind bei Übergabe von der Spedition sofort an diese schriftlich zu reklamieren. Spätere Reklamation können nicht berücksichtigt werden.

Auf die Gummidichtungen der SolteQ-Dachschindeln gewähren wir 20 Jahre Garantie.

Die Garantie beschränkt sich auf Ersatzlieferung der defekten Dichtungs-Gummis. Optische Fehler, wie z.B. Risse, Verfärbungen sind kein Grund zur Reklamation. Ablösung von der Schindel sind ebenfalls kein Reklamationsgrund, diese können mit Silikon einfach wieder angeklebt werden. Der Austausch bzw. Anbringung hat vom Kunden selbst zu erfolgen. Folgeschäden sind ausgeschlossen.

Auf die elektronischen Komponenten gewährt die SolteQ Europe GmbH 1 Jahr ab Kaufdatum. Ggf. anderslautende Fristen basieren rein auf Kulanz und sind nicht rechtlich bindend. Auf Wunsch kann bei bestimmten Produkten eine Garantieverlängerung bis zu 20 Jahre gegen Aufpreis erworben werden. Ausgenommen sind alle mechanischen Komponenten, sowie alle Steckverbinder. Hier gilt die Garantie der jeweiligen Hersteller. Schäden verursacht durch Blitzschlag, Wasser- oder Feuchtigkeit, sowie mechanische Schäden oder durch Nicht-Beachtung dieser Bedienungsanleitung sind von der Garantie ausgeschlossen.

Hinweis: Die Garantie bezieht sich lediglich auf Defekte, die VOR oder während der Montage entdeckt werden und betriebsbedingte Ausfälle. Ausfälle unmittelbar nach der Montage können durch Befolgung dieser Installationsanleitung mit einfachen Mitteln vermieden werden.

Wenden Sie sich im Reklamationsfall bitte an Ihren Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben oder nehmen Sie ausschliesslich per email oder per Fax Kontakt mit unserem Service auf:

Service-email: service@solteq.eu Service-Fax: 05933/ 92 48 29

Wichtig: Folgende Belege werden für eine Bearbeitung benötigt:

1. Type und Seriennummer (s. Typenschild auf der Seite/Rückseite des jeweiligen Gerätes)
2. Genaue Fehlerbeschreibung mit Beschreibung der Einsatzbedingungen (Modul-Datenblatt, Stringplan usw)
3. Kaufbeleg/-datum

Ohne diese Angaben ist eine Reklamation nicht möglich. Gerät bitte nicht versenden, ohne mit dem Service Kontakt aufgenommen zu haben. Bitte im Garantie- oder Reparaturfall Sendung frei Haus versenden.

! Bitte fordern Sie im Reklamationsfall eine RMA-Nummer an !

Sendungen ohne RMA-Nummer und unfreie Sendungen können nicht angenommen werden !

Haftungsausschuss

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der SolteQ Europe GmbH, GreenHomeEnergy GmbH, SolteQ Solardach GmbH

Obwohl die in dieser Anleitung enthaltenen Informationen mit grösster Sorgfalt erstellt worden sind, kann für Fehler oder Irrtum keine Haftung übernommen werden. Technische Änderungen der Hard- und Software, sowie Farbabweichungen bleiben vorbehalten. Farbabweichungen von Abbildungen und auch von Produkten untereinander innerhalb einer Lieferung oder eines Projektes können vorkommen und sind kein Grund zur Reklamation, sofern diese die Funktion nicht beeinträchtigen. Die gelieferten Geräte und deren Kenndaten sind für den jeweiligen Einsatzfall intensiv zu prüfen und vor Montage auch elektrisch komplett zu testen. Bei Schäden aufgrund falscher oder unsachgemäßer Behandlung, Montage, Überstrom- oder Überspannungsproblemen erlischt die Garantie. Schadensersatzansprüche für Folgeschäden jeder Art, auch bei Defekt oder Fehlverhalten durch unsere Produkte, sind in jedem Fall ausgeschlossen. Die Garantie beschränkt sich auf Reparatur oder Ersatz (nach unserer Wahl) des entsprechenden Gerätes, Bauteiles oder Komponenten. Erfüllungsort der Garantieleistung ist unser Werk. Die Rücksendung hat unfrei zu erfolgen. Demontage-, Austausch- oder sonstige Montagekosten können nicht übernommen werden. Bei Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anleitung verursacht werden, erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Bei Falschberatung durch unsere Fachberater sind wir berechtigt, das Angebot zu korrigieren. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht. Der Kunde hat die Möglichkeit, auf einen eventuellen Mehrpreis zu verzichten. In diesem Falle wird das Material dem vorliegenden Auftragswert ausgeliefert und ausgeliefert.

Bei Komponenten von Fremdherstellern, wie z.B. Wechselrichter, gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers, die bei diesem angefordert und nachgelesen werden können. Etwaige Reklamationen haben ebenfalls an diese zu erfolgen.

Blitzschäden: Die PV-Anlage ist ausreichend zu erden, um Blitzschäden an den elektronischen Einheiten zu vermeiden. Äußere Einwirkungen, mechanische Schäden und Blitzschäden sind von der Garantie ausgeschlossen.

Ausdrücklicher Hinweis:

Aufgrund der vielfältigen Variationen vom PV-Modulen und Steckverbinder-Varianten, die heute auf dem Markt angeboten werden, ist eine eingehende Prüfung unerlässlich. Es wird bei Anschluss der Energie-Erzeugungs-Anlage an Wechselrichter und weitere Anschlüsse empfohlen, Gegenstecker des gleichen Typs und Herstellers zu verwenden, wie die an den Geräten befindlichen. Bei Verwendung von Fremdherstellern oder „kompatiblen“ lehnen wir einen Garantieanspruch ab. Prüfen Sie deshalb bitte bevor Sie die Anlage montieren, ob die im Datenblatt angegebenen Angaben, speziell Ströme und Spannungen, stimmig sind und nicht überschritten werden können. Hierzu sind die örtlichen Sonneneinstrahlungswerte und die Daten der eingesetzten Komponenten heranzuziehen. Ansonsten können erhebliche Kosten entstehen, die wir nicht übernehmen können. Insbesondere muss geprüft werden, ob die Steckerkompatibilität unter den eingesetzten, u.U. kompatiblen Varianten untereinander gegeben ist. Bei einer Neumontage müssen alle Komponenten auf einwandfreie Funktion und Zusammenspiel mit den Komponenten und Steckverbindern geprüft werden. Ein spätere Reklamation ist ausgeschlossen! Die Garantie bezieht sich lediglich auf Defekte, die VOR der Montage entdeckt werden und betriebsbedingte Ausfälle. **Die einwandfreie Funktion sämtlicher gelieferten Teile muss VOR und WÄHREND der Montage geprüft und sichergestellt werden. Anschliessende Demontage/Montagekosten werden nicht übernommen ! Bei Nichtbeachtung dieser Anleitung oder nicht ordnungsgemäß geführtem Wartungshandbuch sind Garantie- und Schadensersatzansprüche jeder Art ausgeschlossen!**

Anlagenleistung:

Die endgültige Anlagenleistung ergibt sich nach Erstellung der Auslegungsplanung aufgrund der endgültigen Dimensionen und Gegebenheiten. Diese kann vom im Angebot aufgeführten Wert abweichen. Das Angebot ist immer ein Richt-Angebot mit einem maximal möglichen ca. Leistungswertes. Es besteht kein Anspruch auf den genauen, aufgeführten Leistungswert. In der angegebenen „Typ A“ Fläche ist auch eine notwendige passive Fläche enthalten.

Stand. 01.11.2016

Für die GreenHomeEnergy GmbH bzw. Solardach GmbH gilt:

Widerrufsbelehrung

bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: vertrieb@solteq.eu oder per Fax an 05933 92 48 29

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren.

Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe

Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir

vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur

Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum

bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden

Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen

zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung

Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Wir weisen darauf hin, dass die Planungsarbeiten und Materialbestellungen für Ihren Auftrag mit Eingang der Bestellung beginnen.

Mit Unterzeichnung des Kaufvertrages oder Bestätigung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, bestätigen Sie auch gleichzeitig, dass Sie diese Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert haben.
